

Algemene voorwaarden Daaf Bleumink

Versie: 29 januari 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1. Daaf Bleumink, de eenmanszaak van Daaf Bleumink, gevestigd te Winterswijk, Generaal Berenschotweg 10, onder KvK-nummer 69677204. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".
2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden wordt ook wel aangeduid als "jij/ie" of "jou(w)".
3. Partijen: jij als Klant en ik als Daaf Bleumink samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".
4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.
5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
6. Abonnement: de overeenkomst waarbij je Daaf Bleumink jaarlijks betaalt voor de aangeboden diensten.
7. Abonnementsperiode: de periode waarvoor een abonnement origineel is aangegaan.
Voorbeeld: Je bent een abonnement voor één jaar aangegaan. Dat jaar is de abonnementsperiode. Ben je op 23 januari een abonnement aangegaan, dan begint elke nieuwe abonnementsperiode op 23 januari.
8. Dataverkeer: alle data die jouw website/webshop verbruikt, waarbij het gaat om zowel inkomende als uitgaande data.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - A. alle overeenkomsten tussen ons;
 - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
 - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.
2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als wij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
3. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van jou na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.
3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Een aanbod op mijn website is net zo lang geldig als dat het daar vermeld staat.
4. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.
5. Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren.
6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
7. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je een offerte of aanbod hebt aanvaard.
8. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Tarieven

1. Alle tarieven die ik hanteer zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals, maar dit is niet beperkt tot: licentiekosten, kosten voor het inschakelen van derden).
2. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.
3. Wanneer je een abonnement hebt afgesloten en ik wil mijn tarief wijzigen, dan communiceer ik de tariefwijziging uiterlijk één maand vóór het einde van een abonnementsperiode.
4. Ik mag een meerprijs in rekening brengen indien ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb jij bezwaar tegen de

aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb jij het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Spoed

1. Indien jij aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik een additioneel percentage van mijn regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 30%.
2. Er is sprake van spoed wanneer:
 - A. jij binnen 7 kalenderdagen met jouw website/webshop wilt verhuizen naar mij als webhost; en/of
 - B. jij wenst dat de ontwikkeling van een webshop of website één maand wordt opgeleverd na akkoord op de offerte of het aanbod.
3. De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer:
 - A. ik van jou een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen, plus
 - B. jij een eventuele aanbetaling hebt voldaan.
4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.
5. Indien ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.
6. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.
7. De factuurtermijn van een spoedopdracht, is 7 dagen.

6. Betaling

1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.
2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de opdracht, zodra ik een (aan- of termijn)betaling binnen heb.
3. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of opschorting. Uitzondering van deze betalingstermijn is als er sprake is van een spoedopdracht (zie artikel 5.7).
4. Bezwaar over de hoogte van de factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

5. Indien je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
6. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
7. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten, besluiten mijn werk pas te leveren zodra je de betaling hebt voldaan, of besluiten jouw website/webshop offline te halen.
8. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.
2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.
3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.
4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

5. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.
6. Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.
7. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.
8. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
9. Je zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

10. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

11. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.
12. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

Levertermijn

13. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
14. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt indien je wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

8. Feedbackrondes

1. Bij de volgende diensten zitten het volgende aantal feedbackrondes in mijn tarief inbegrepen:
 - A. Website ontwikkeling: 1 feedbackronde;
 - B. Webshop ontwikkeling: 1 feedbackronde;
 - C. Software: 1 feedbackronde voor de processchema's, 1 feedbackronde voor de wireframes, 1 feedbackronde voor het functioneel ontwerp, 1 feedbackronde bij de klanttest, 1 feedbackronde bij de eindgebruikertest, 1 feedbackronde bij de softlaunch.
2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie/testscenario of dergelijke is geleverd aan jou, voor jou is uitgevoerd of bekend is gemaakt.
3. Je hebt per feedbackronde 14 kalenderdagen de tijd om feedback te geven. In geval van spoed heb je per feedbackronde 5 werkdagen de tijd om feedback te geven.
4. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing. Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.
5. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.
6. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:
 - A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;

- B. feedback die niet concreet en compleet is. Voorbeeld: "De afbeeldingen worden niet goed geladen" is geen concrete of complete feedback. "De afbeeldingen worden niet goed geladen op de homepage op mijn telefoon in Chrome" is wel concrete en complete feedback;
 - C. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie. Voorbeeld: "De pagina werkt niet goed" is feedback zonder argumentatie. "Deze pagina werkt niet goed, omdat hij traag is." is wel feedback met argumentatie.
7. Indien jij niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback niet te verwerken.
 8. Indien jij een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.
 9. Indien jij niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie/testscenario of dergelijke, dan zijn de gevolgen daarvan voor jou. Dat betekent dat de opleverdatum bijgesteld kan worden, zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben. Ook mag ik tussentijds de resterende betaling factureren.

9. Webhosting

Verplichtingen

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud die je door mij laat hosten.
2. Je mag de webhosting niet gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens, inhoud of materialen die
 - A. mij, mijn klanten en/of internetgebruikers schade of hinder kunnen toebrengen;
 - B. in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - C. (kinder)pornografisch zijn;
 - D. haatzaaiend, smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch en/of discriminerend zijn;
 - E. malware, virussen of andere schadelijke software bevatten;
 - F. privacy van derden schenden;
 - G. in strijd zijn met het Nederlandse recht;
 - H. in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden.
3. Je mag geen hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar sites van derden waar dan ook ter wereld plaatsen, met inhoud zoals genoemd in vorig lid.
4. Derden kunnen een klacht indienen wanneer zij van mening zijn dat jij in strijd handelt met lid 2 en 3 van dit artikel. Als zo'n klacht naar mijn oordeel gerechtvaardigd is, dan mag ik de inhoud of het materiaal

verwijderen of ontoegankelijk maken, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

5. Ik mag, wanneer daar een juridische grondslag voor is, jouw persoonsgegevens verstrekken aan de klagende derde of aan bevoegde instanties.
6. Ik mag wanneer er mogelijk sprake is van strafbare informatie, doen of laten, aangifte doen tegen jou. Ik kan hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties. Daarnaast mag ik alle andere handelingen verrichten die deze instanties aan mij verzoeken te verrichten in kader van het onderzoek.

Garantie

7. Ik geef geen uptime garanties.

Dataverkeer/opslag

8. Als ik geen limiet heb opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer, dan ben je verplicht af te zien van gebruik waarvan je weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat dit, naar mijn oordeel, hinder kan veroorzaken voor mijn andere klanten.
9. Als naar mijn oordeel sprake is van buitensporig gebruik van opslagruimte en/of dataverkeer waardoor de continuïteit van de dienstverlening aan mijn andere klanten in gevaar kan komen, dan mag ik (zonder voorafgaande melding) het gebruik van de hosting beperken of tijdelijk opschorten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn. Ook kan ik een apart tarief rekenen voor opslagruimte en/of dataverkeer, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot terugbetaling van eerder betaalde bedragen.
10. Heb ik wel een limiet opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die je mag gebruiken, dan mag ik jouw website/webshop te allen tijde offline halen als de limieten worden verbruikt. Ik ben hiervoor geen schadevergoeding aan je verschuldigd.
11. Dataverkeer of opslagruimte is niet overdraagbaar naar een volgende abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.
12. Indien aangeboden, kan je beslissen om tegen een vergoeding de maximale hoeveelheid dataverkeer of opslagruimte te vergroten.

Licentie

13. Je geeft mij een wereldwijde, sublicentieerbare, royaltyvrije licentie om alle door jou via de systemen van mij verspreide inhoud en materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of op een andere manier te gebruiken op elke door mij geschikt geachte manier, voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de webhosting.

Overdracht

14. Je mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voor webhosting niet overdragen aan derden.

Onderhoud

15. Ik kan gebruik maken van een derde partij die de webhosting verzorgt. Ik heb daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.
16. Ik span me in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door mijzelf. Indien dit door de aard van de situatie niet lukt, dan ben ik niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.

Gevolg einde overeenkomst

17. Ik mag bij einde van de overeenkomst, of dat nou door opzegging of ontbinding is, per direct alle opgeslagen data wissen of ontoegankelijk maken, en al jouw accounts opheffen. Ik ben niet verplicht jou een kopie te verschaffen, behalve wanneer het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG.

10. Abonnementen

1. Een abonnement wordt voorafgaand elke abonnementsperiode betaald.
2. De abonnementsperiode wordt in het aanbod of de offerte vermeld.
3. Een abonnement wordt na de abonnementsperiode telkens stilzwijgend voor dezelfde duur.

11. Verzetten van afspraken / no show

Definitie

1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Verzetten door jou

2. Jij kan een afspraak alleen verzetten bij aantoonbare overmacht. Een kennismaking mag je maximaal tweemaal verzetten.
3. Wanneer je een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak uiterlijk binnen 1 maand na de originele datum plaatsvinden, tenzij dit niet mogelijk is door een overmachtsituatie.
4. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak, zijn voor jou.

Verzetten door mij

5. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.

No show

6. Indien jij niet op een afspraak verschijnt (no show), dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer jij nog niet hebt betaald, dan blijf jij bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.
7. Van no show is sprake wanneer jij niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook als je wel iets laat weten en de afspraak niet meteen verzet, is er ook sprake van no show.

8. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van mijn op dat moment huidige uurtarief voor de geplande uren en de reeds gemaakte onkosten.

12. Geheimhouding

1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:
 - A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
 - B. niet (meer) vertrouwelijk is;
 - C. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
 - D. op andere wijze door mij is verkregen.
3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.
4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden, behalve wanneer ik verwerker ben in de zin van de AVG.

13. Overmacht

Bij mij

1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkeraanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.
5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.
6. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
7. In geval van overmacht heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

14. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen. Een abonnement blijft bij opzegging doorlopen t/m het einde van de abonnementsperiode.
2. Uitzondering op het doorlopen van een abonnement, is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:
 - A. failliet is verklaard;
 - B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
 - D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
 - E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
 - F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
 - G. overlijdt.
3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:
 - A. Abonnementen
betaling t/m de abonnementsperiode waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Zeg jij op 24 september 2026 op, dan ben jij betalingsplichtig voor alle abonnementsperioden tot 10 mei 2027.
 - B. Verbeteren bestaande webshops / websites (uurtarief)
alle reeds gemaakte uren.
 - C. Alle andere diensten (geen abonnement)
het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:
 - A. Abonnementen
betaling t/m de abonnementsperiode waarin wordt opgezegd.
Zeg ik op conform lid 2 van dit artikel, dan blijf ik aanspraak houden op betaling naar rato er in de abonnementsperiode is geleverd.
Voorbeeld 1: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Zeg ik op 24 september 2026 op, dan ben jij betalingsplichtig voor alle abonnementsperioden tot 10 mei 2027.
Voorbeeld 2: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Zeg ik op 24 september 2026 op

conform lid 2 van dit artikel, dan ben jij betalingsplichtig voor alle abonnementsperioden tot 24 september 2026, waarvan 4/12e van de laatste abonnementsperiode.

- B. Website- of webshopontwikkeling
 - Indien ik de conceptversie heb geleverd: 70% van het totaal overeengekomen bedrag
- C. Software-ontwikkeling
 - Indien we processen hebben uitgeschreven: 20% van het totaal overeengekomen bedrag
 - Indien er een wireframe is gemaakt: 40% van het totaal overeengekomen bedrag
 - Indien er een functioneel ontwerp is gemaakt: 60% van het totaal overeengekomen bedrag
 - Indien er een klanttest is uitgezet: 70% van het totaal overeengekomen bedrag
 - Indien er een eindgebruikerstest is uitgezet: 80% van het totaal overeengekomen bedrag
 - Indien de softlaunch is uitgezet: 95% van het totaal overeengekomen bedrag
- D. Verbeteren bestaande webshops / websites (vast tarief)
naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden.
- E. Verbeteren bestaande webshops / websites (uurtarief)
alle reeds gemaakte uren.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

- 5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.
- 7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 5 van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

- 8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

15. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

1. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.
2. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:
 - A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
 - C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
7. Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
Bij abonnementen is de aansprakelijkheid bij gebrek aan uitkering door

een verzekeringsmaatschappij beperkt tot het bedrag voor de abonnementsperiode waarin de schade heeft plaatsvonden.

8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.
2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: software.
4. De door mij vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.
5. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.
6. Conceptversies/testscenario's en dergelijke mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.
7. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, of een licentie aan derden geven, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.
8. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:
 - A. indien jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
 - B. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 14;
 - C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.
9. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.
10. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

17. Klachten

1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.
2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.
4. Jij dient mij in ieder geval 6 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat ik langer de tijd krijg.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.
2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.
4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.
5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.